**Документация содержащая описание технической поддержки**

ПО представляет собой облачное решение и техническая поддержка осуществляется 24\7 на серверах разработчика.

Для технической поддержки клиентов и коммуникации с ними используется облачное решение Omnidesk  
подробное описание процесса работы:

<https://mag.omnidesk.ru/knowledge_base/>

<https://wiki.mag.travel/index.php?title=MAG.Travel._%D0%9E%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F_%D0%B8_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F>

Обновление системы и исправления ошибок осуществляется путем выпуска регулярных релизов (1-2 раза в месяц). Обновление системы происходить в не рабочее время.

Персонал для поддержки клиентов:  
2 разработчика Front и back end

1 специалист технической поддержки

1 специалист по работе с клиентами